

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оператор связи ООО «МАГТЕЛ», именуемое в дальнейшем МАГТЕЛ, действующее на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:

- на Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 123586 от 24.11.2014, срок действия Лицензии до 24.11.2019г.
- на Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 123461 от 28.07.2011, срок действия Лицензии до 28.07.2016г.

в лице директора Новосада Кирилла Владимировича, предлагает физическому лицу (пользователю услуг телефонной связи МАГТЕЛ, с которым заключен договор об оказании услуг местной телефонной связи (далее – Абонент) воспользоваться услугой передачи голосовой информации в сети передачи данных с использованием телефонного соединения к шлюзу доступа к сети передачи данных.

Настоящее предложение в соответствии с п.2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой (договором-офертой) (далее – Договор) разработано в соответствии с Федеральным законом «О связи», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг и регулирует взаимоотношения между Абонентом, с одной стороны и МАГТЕЛ с другой стороны.

Услуга телефонного соединения к шлюзу сети передачи данных является технологически неразрывно связанной с услугой телефонной связи и направлена на повышение ее потребительской ценности.

Инициирование Абонентом телефонного соединения набором номера шлюза доступа к сети передачи данных МАГТЕЛА для пользования услугой передачи данных для целей передачи голосовой информации в силу пунктов 1,3, статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является акцептом, то есть согласием лица заключить с МАГТЕЛОМ, Договор на следующих условиях:

Статья 1. Условия предоставления Услуг.

1.1. Для пользования Услугами Абонент и (или) пользователь обязаны применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.

1.2. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на абонента и (или) пользователя.

1.3. Основанием для расчетов Сторон являются данные биллинговой системы МАГТЕЛ.

1.4. При наличии у Абонента отрицательного баланса лицевого счета (задолженность) оказание Услуг телефонного соединения к шлюзу сети передачи данных может быть временно приостановлено, до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.

Статья 2. Предмет Договора

2.1. МАГТЕЛ обязуется оказать Услуги телефонного соединения к шлюзу доступа к сети передачи данных и передачу данных с целью передачи голосовой информации на

взаимодействующие сети передачи данных, предназначенные для передачи данных с целью передачи голосовой информации, без возможности передачи факсимильных сообщений, в соответствии с условиями настоящего Договора и в соответствии с действующими тарифами МАГТЕЛ на оказание Услуг (далее Тарифы), а Абонент обязуется своевременно оплатить оказанные Услуги.

2.2. Доступ Абонента к Услугам осуществляется путем набора номера доступа к шлюзу.

2.3. Моментом заключения Договора является первый набор Абонентом номера доступа «1921». (Правила набора для звонков по России и за границу в Приложении№1)

Статья 3. Права и обязанности Сторон.

3.1. МАГТЕЛ обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги, соответствующие по качеству действующим на территории РФ техническим требованиям и нормам ежедневно, круглосуточно, за исключением времени проведения плановых, регламентных и ремонтных работ. Информация о проведении таких работ размещается на сайте МАГТЕЛ за 24 часа до начала их проведения.

3.1.2. Своевременно извещать Абонента, об изменении тарифов. Публиковать все изменения и дополнения по изменению тарифов по адресу: <http://www.maglan.ru>, не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3.1.3. Назначать по согласованию с абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.4. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Проводить плановые регламентные работы в часы наименьшей нагрузки на сеть МАГТЕЛ;

3.1.5. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня поступления денежных средств на лицевой счет Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг);

3.1.6. Обеспечить конфиденциальность учетной информации об Абоненте, тайну информации передаваемой по сети передачи данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Не позднее 10 дней с даты, окончания отчетного периода направить в адрес Абонента счет за Услуги.

3.2. МАГТЕЛ вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом и (или) пользователем требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента и (или) пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. В целях рационального распределения нагрузки на сети связи МАГТЕЛ имеет право устанавливать дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг связи и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.4. В одностороннем порядке пересмотреть содержание Договора, и Условий с обязательным уведомлением Абонента, путем размещения информации на WWW-сервере МАГТЕЛ, не менее чем за 30 дней до вступления соответствующих изменений в действие. Дополнительно, не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу, Абоненту направляется письменное уведомление, которое может быть размещено в информации к счету за услуги связи. Пользование Услугами после вступления вышеназванных изменений в действие, является согласием Абонента с изменением условий Договора.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, и Тарифами МАГТЕЛ.

3.3.2. Правильно (в соответствии с лицевым счетом), в полном объеме и в установленные сроки, указанные в Договоре, счете или ином документе МАГТЕЛА вносить плату за оказанные Услуги.

3.3.3. Использовать для получения Услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование, которое соответствует установленным требованиям. Содержать оборудование и абонентскую линию, находящиеся в помещении абонента в исправном состоянии с соблюдением правил эксплуатации.

3.3.4. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих Абоненту;

3.3.5. При осуществлении платежей за оказанные Услуги указывать номер Договора (лицевого счета) для идентификации полученного платежа.

3.3.6. Самостоятельно и регулярно (не реже одного раза в месяц) знакомиться с информацией касающейся внесения любых изменений и дополнений в Договор и Тарифы, публикуемой в порядке, определенном в п.4.1 Договора

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

3.4.2. Назначать по согласованию с МАГТЕЛ новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.4.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора. Абонент обязан в полном объеме оплатить услуги, полученные им до момента расторжения Договора.

3.4.4. Предъявлять МАГТЕЛ письменные мотивированные претензии по вопросам, связанным с исполнением Договора в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, или отказа в их оказании.

3.4.5. Потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине Абонента.

Статья 4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг определяется тарифами МАГТЕЛ, размещенными на WWW-сервере по адресу: <http://www.maglan.ru>.

4.2. При наличии задолженности за Услуги в предыдущих периодах, поступившая на лицевой счет Абонента в текущем периоде оплата идет в погашение ранее возникшей задолженности.

4.3. Тариф на предоставление доступа к сети передачи данных устанавливается МАГТЕЛ самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.4. Единица тарификации потребления оказываемых в соответствии с настоящим Договором Услуг устанавливается МАГТЕЛ. Учет потребленных Абонентом/пользователем услуг связи ведется в соответствии с принятой МАГТЕЛ связью единицей тарификации.

4.5. Стоимость услуг и работ по Договору определяется тарифами (тарифными планами) МАГТЕЛ на основе данных биллинговой системы.

4.6. Счета за Услугу выставляются по итогам отчетного месяца в счете на оплату услуг местной телефонной связи, где услуги телефонного соединения с сетью передачи данных отражаются отдельной строкой.

4.7. МАГТЕЛ в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, направляет Абоненту счет для оплаты предоставленных услуг. Счет, доставляется в

почтовый ящик, простым почтовым отправлением без конверта, по адресу подключения к абонентской линии.

4.8. Абонент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета и производит оплату предоставленных в отчетном периоде Услуг не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным.

4.9. Справки о состоянии лицевого счета, а также детализацию Абонент может получить на странице статистики по адресу <https://stat.maglan.ru>

4.10. Платежи по Договору могут производиться валютой Российской Федерации в форме: безналичной, наличной, карт пополнения счета и через терминалы (кассы) приема платежей агентов МАГТЕЛ.

4.11. По обращению Абонента МАГТЕЛ связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных Услугах, за что может устанавливать отдельную плату.

4.12. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

Статья 5. Порядок приостановления, изменения и расторжения Договора.

5.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг связи, МАГТЕЛ имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

5.2. Договор об оказании Услуг может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

5.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты предоставленных услуг.

5.4. МАГТЕЛ связи обязан вернуть абоненту неиспользованный остаток средств, в течение 10 банковских дней с момента получения соответствующего требования от Абонента в письменной форме. Возврат авансового платежа производится путем перечисления денежных средств на расчетный/лицевой счет абонента, открытый в отделении банка (или иной кредитной организации) и указанный в заявлении.

5.5. Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности в течение 6 месяцев, с момента направления МАГТЕЛ, в адрес Абонента информации (в письменной форме) о задолженности является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора, и Договор считается расторгнутым на основании пункта 3 статьи 44 Федерального закона «О связи».

5.6. Расторжение Договора по любому из оснований не влечет за собой освобождение Сторон от имущественной ответственности и возмещения ущерба, возникших у одной из Сторон в результате неисполнения обязательств другой Стороной.

Статья 6. Порядок предъявления и рассмотрения Претензий.

6.1. Абонент и (или) пользователь вправе обжаловать решение и действие (бездействие) МАГТЕЛ, связанные с оказанием Услуг по Договору.

6.2. Рассмотрение жалобы абонента и (или) пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МАГТЕЛ обязательств по оказанию Услуг абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляют МАГТЕЛУ связи претензию.

6.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения МАГТЕЛ.

6.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в

течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

6.6. Претензия рассматривается МАГТЕЛ в срок не более 60 дней с даты, регистрации претензии.

6.7. Если претензия признана МАГТЕЛ обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом и (или) пользователем.

6.8. Требования Абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные МАГТЕЛ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

6.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

6.10. Спор может быть передан на рассмотрение судебной инстанции лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

6.11. Рассмотрение споров производится в суде по месту нахождения МАГТЕЛ.

Статья 7. Ответственность Сторон.

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, МАГТЕЛ и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором.

Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.2. МАГТЕЛ несет ответственность в следующих случаях:

7.2.1. Нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;

7.2.3. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными МАГТЕЛ в связи с исполнением договора.

7.4. МАГТЕЛ не несет ответственности за распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Абонентом посредством Услуг третьим лицам.

7.5. Абонент и (или) пользователь несут ответственность в следующих случаях:

7.5.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи.

7.5.2. Несоблюдение правил эксплуатации оборудования;

7.5.3. Несоблюдение запрета на подключение к сети связи абонентского оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

7.5.4. Использование в сети МАГТЕЛ специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;

7.5.5. За распространение им посредством Услуг любого рода информации: за содержание, достоверность, правомочность ее распространения, чистоту от претензий третьих лиц.

Статья 8. Прочие условия.

8.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется законодательством, Правилами оказания услуг связи и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Статья 9. Юридические адреса и реквизиты ООО «МАГТЕЛ».

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью "МАГТЕЛ"
Идентификационный номер	4909103890
КПП	490901001
Юридический адрес	685000, г. Магадан, ул. Якутская, дом 73/1, стр.1
Наименование банка	Филиал №2754 ВТБ 24 (ПАО), г. Хабаровск
Расчетный счет	40702810219560002338
Корр. Счет	30101810300000000827
БИК	040813827
Телефоны	+7(4132)200-200
Факс	+7(4132) 200-201
E-mail	office@maglan.ru ; support@maglan.ru .
WWW-сервер	www.maglan.ru

ООО «МАГТЕЛ»

Приложение №1

Правила набора

Для звонков по России:

На стационарные телефоны

19-21 – код страны -код города - номер абонента Пример: 19-21-7-495XXXXXXX

На мобильные телефоны

19-21 – код страны -код сети - номера абонента

Пример: 19-21-7-915-XXXXXXX

Примечание: после набора 19-21 ожидать гудка не нужно. Производится набор одним номером.

Для звонков за границу:

На стационарные телефоны

1921 – код страны - код города - номер абонента

Пример: 1921-49-341-XXXXXXX

На мобильные телефоны

1921 – код страны – код сети-номера абонента

Пример: 1921-49-150-XXXXXXX

Примечание: после набора 1921 ожидать гудка не нужно. Производится набор одним номером.